

ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΤΟ ΡΑΔΙΟΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ WIND HELLAS
ΕΙΚΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΙΝΗΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (MVNO)

(σύμφωνα με το άρθρο 9 της υπ' αριθμ. 838/3/14-12-2017 Απόφασης της ΕΕΤΤ για τη Χορήγηση Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων στην φασματική ζώνη των 1800MHz).

Το παρακάτω κείμενο αφορά επιχειρήσεις που επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν ως Εικονικοί Πάροχοι Δικτύου Κινητών Επικοινωνιών (Mobile Virtual Network Operators (MVNOs)) στο δίκτυο της WIND Ελλάς . Παρέχει δε την βασική πληροφόρηση, ως οδηγό προς τον πιθανό συνεργάτη MVNO για τον σχεδιασμό της WIND Ελλάς όσον αφορά την αποδοχή, διερεύνηση, διαπραγμάτευση και πιθανή υλοποίηση ενός αιτήματος MVNO και ειδικότερα των βασικών τεχνικών προδιαγραφών που υποστηρίζει.

Το περιεχόμενο του κειμένου είναι ενδεικτικό και όχι δεσμευτικό. Απαραίτητη προϋπόθεση τυχόν επικείμενης συνεργασίας των Μερών για παροχή Φιλοξενίας στο Ραδιοδίκτυο της WIND Ελλάς είναι η κατάρτιση σχετικής συμβάσης που έπεται της διαπραγμάτευσης και στην οποία θα εξειδικεύονται οι ακριβείς όροι & προϋποθέσεις της συνεργασίας αυτής.

Ρητώς αναφέρεται πως σε καμιά περίπτωση δεν μπορεί να λειτουργήσει ως υπόδειγμα προσφοράς αναφοράς ή υπόδειγμα συμβάσης μεταξύ εκάστης επιχείρησης που ενδιαφέρεται για παροχή MVNO και της WIND Ελλάς.

ΔΙΑΣΚΑΣΙΑ ΑΡΧΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	
Αρχικό Αίτημα	<p>Οι επιχειρήσεις που επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν ως Εικονικοί Πάροχοι Δικτύου κινητών επικοινωνιών (Mobile Virtual Network Operators/MVNOs) στο δίκτυο της WIND Ελλάς, θα πρέπει να αποστείλουν γραπτό αίτημα γνωστοποιώντας το ενδιαφέρον τους για την παροχή υπηρεσιών MVNO σύμφωνα με τα χαρακτηριστικά και τεχνικές προδιαγραφές που περιγράφονται στο παρόν.</p> <p>Η WIND Ελλάς συζητά με τους ενδιαφερόμενους αιτήματα που αφορούν το μοντέλο Full MVNO. Τους προσφέρει δηλαδή υπηρεσίες χονδρικής,</p>

	<p>επιτρέποντάς τους να παράσχουν υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας στους συνδρομητές τους υπό το δικό τους εμπορικό σήμα. Έτσι, ο εν δυνάμει Εικονικός Πάροχος (MVNO θα λειτουργεί τεχνικά με παρόμοιο τρόπο όπως ένας Πάροχος Δικτύου Κινητής.</p> <p>Στην αρχική του επικοινωνία ο ενδιαφερόμενος θα αποστέλλει επίσης τα νομιμοποιητικά του στοιχεία (ΦΕΚ σύστασης και εκπροσώπησης, ισχύον Καταστατικό, αποδεικτικό εγγραφής στο Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο/ΓΕΜΗ) καθώς και τις σχετικές δηλώσεις και άδειες από την ΕΕΤΤ.</p>
<p>Στοιχεία Επικοινωνίας</p>	<p>Οι επιχειρήσεις που επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν ως Εικονικοί Πάροχοι μπορούν να στέλνουν την επικοινωνία τους στο :</p> <p><i>Τμήμα: Carrier & Wholesale Services</i></p> <p><i>E-mail: mobility-wholesale@wind.gr</i></p> <p><i>Fax: +30 211 999 3333</i></p> <p><i>Λεωφόρος Κηφισίας 66</i></p> <p>Η WIND Ελλάς θα επιβεβαιώσει την παραλαβή του αιτήματος αποστέλλοντας στον ενδιαφερόμενο την Συμφωνία Εμπιστευτικότητας (Non-Disclosure Agreement) προς υπογραφή από τον νόμιμο εκπρόσωπο του.</p>
<p>Συμπληρωματικά στοιχεία από την Τρίτη Επιχείρηση</p>	<p>Με την παραλαβή του υπογεγραμμένου NDA η WIND Ελλάς θα ζητήσει επιπλέον πληροφορίες από τον εν δυνάμει Full MVNO όπως ενδεικτικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Περιγραφή των υπηρεσιών που αιτείται ως Full MVNO</i> • <i>Αναλυτική περιγραφή/τοποθεσία των τεχνικών υποδομών που διαθέτει ως Full MVNO.</i> • <i>Αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών που θα διαθέτει στους πελάτες του ως Full MVNO.</i> • <i>Κατηγοριοποίηση Συνδρομητών (pre/post)</i> • <i>Αναλυτικές Προβλέψεις (πχ συνδρομητών, κίνησης) ανά υπηρεσία</i> • <i>Επιπλέον προβλέψεις για χρήση Data/εμπορικά KPIs</i> • <i>Wholesale traffic cases</i> • <i>Φάσματα αριθμών που του έχουν εκχωρηθεί.</i>

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

<p>Βασικές Υπηρεσίες που προσφέρει WIND Ελλάς</p>	<p>Διάθεση του ραδιοδικτύου της για:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Εκκίνηση και Τερματισμός φωνητικών κλήσεων αποκλειστικά μέσω TDM τεχνολογίας - Εκκίνηση και τερματισμός Σύντομων μηνυμάτων (χρησιμοποιούμε πρωτόκολλο SCC7) - Υπηρεσία Δεδομένων (Data) ανεξαρτήτου χρησιμοποιούμενης τεχνολογίας 2G/3G/4G
<p>Συμπληρωματικές υπηρεσίες που προσφέρει η WIND Hellas</p>	<p>Ενδεικτικά αναφέρουμε:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Emergency Number</i> - <i>Στοιχεία Lawful Interception (LI) και Άρση Απορρήτου που δεν διαθέτει ο MVNO,</i> - <i>IMEI Blocking,</i> - <i>CDR Provision,</i> - <i>Υπηρεσίες κυκλωμάτων μετάδοσης</i> - <i>Υπηρεσίες καναλιών σηματοδότησης</i> - <i>Τεχνική Υποστήριξη</i> <p>Οι εμπορικοί όροι αυτών θα συμφωνηθούν στο πλαίσιο κατάρτισης της Σχετικής Σύμβασης.</p> <p>Τυχόν απαιτήσεις για επιπρόσθετες υπηρεσίες δύναται να συζητηθούν μεταξύ των Μερών.</p>
<p>Συμφωνία σε επίπεδο Υπηρεσιών (Service Level Agreement)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Η ποιότητα των υπηρεσιών που θα παρέχει η WIND Ελλάς στον MVNO θα είναι ίδια με την ποιότητα που προσφέρει στους συνδρομητές της για τις αντίστοιχες υπηρεσίες. - Ο MVNO οφείλει να παρέχει τακτικά προβλέψεις (η ακριβής διαδικασία θα συμπεριληφθεί στην σύμβαση) - Τα μέρη δύναται να διαπραγματευτούν την παροχή από την WIND Ελλάς βασικής Συμφωνίας Υπηρεσιών (basic SLA)
<p>Χρήση Εμπορικών Σημάτων</p>	<p>Τα Εμπορικά Σήματά των Μερών παραμένουν διακριτά και δεν συσχετίζονται με οποιαδήποτε τρόπο ούτε με τρόπο που προκαλεί σύγχυση αυτών. Οι</p>

	<p>σχετικοί όροι θα συμπεριληφθούν στην σύμβαση που θα υπογραφεί μεταξύ των μερών.</p>
Αποκλειστικότητα Υπηρεσιών	<p>Η WIND Ελλάς, δεσμευόμενη εκ του νόμου και της σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων δεν δύναται να παράσχει αποκλειστικώς τις υπηρεσίες στον ενδιαφερόμενο πάροχο MVNO.</p> <p>Οι ακριβείς όροι θα οριστικοποιηθούν κατά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης</p>
Εμπιστευτικότητα	<p>Τα Μέρη υποχρεούται να χειρίζονται κάθε σχετική πληροφορία που ανταλλάσσεται με απόλυτη εχεμύθεια σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της υπογραφείσας μεταξύ τους ισχύουσας Συμφωνίας μη Γνωστοποίησης (Non-Disclosure Agreement). Σε περίπτωση γνωστοποίησης Εμπιστευτικών Πληροφοριών σε τρίτους, η WIND Ελλάς διατηρεί το δικαίωμα διακοπής των διαπραγματεύσεων ή/και απόρριψης του αιτήματος του ενδιαφερόμενου παρόχου MVNO ή/και καταγγελίας των συμβάσεων που θα έχουν υπογραφεί με αυτόν, χωρίς να αποκλείεται η διεκδίκηση κάθε τυχόν βλάβης που θα έχει υποστεί από την εν λόγω γνωστοποίηση.</p> <p>Ο ενδιαφερόμενος πάροχος MVNO δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε ανακοινώσεις τύπου ή σε δηλώσεις ή οποιαδήποτε άλλη δημοσίευση προς το κοινό που να σχετίζεται με τις διαπραγματεύσεις και την πιθανή σύναψη σύμβασης με τη WIND Ελλάς, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της τελευταίας, εκτός εάν άλλως προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία.</p>
Χρηματοοικονομικές Εγγυήσεις	<p>Η WIND δύναται να ζητήσει χρηματοοικονομικές εγγυήσεις από τον MVNO. Το τελικό ύψος της εγγύησης, καθώς και η αρχική διάρκεια θα υπολογιστεί και θα συμφωνηθεί κατά την σύναψη της σύμβασης.</p> <p>Ο MVNO οφείλει επίσης να προσκομίσει στην WIND εφόσον του ζητηθούν οικονομικά στοιχεία σχετικά με την πιστοληπτική του ικανότητα, παρέχοντάς της τη δυνατότητα να ελέγξει και η ίδια με μέσα που διαθέτει την πιστοληπτική του ικανότητα.</p>
Τιμολόγηση Υπηρεσιών	<p>Τα τιμολόγια της WIND Ελλάς εξοφλούνται εντός 30 ημερών από την έκδοσή τους.</p>

	<p>Τυχόν αμφισβητήσεις σχετικά με τα τιμολόγια της WIND Ελλάς υποβάλλονται σε αυτή εντός 60 ημερών από την έκδοσή τους. Με την πάροδο αυτής της προθεσμίας, τα τιμολόγια τεκμαίρεται πως έχουν γίνει αποδεκτά ανεπιφυλάκτως από τον λήπτη του τιμολογίου.</p> <p>Στο πλαίσιο κατάρτισης της σύμβασης θα συμφωνηθούν οι ακριβείς όροι τιμολόγησης των προαναφερθέντων υπηρεσιών, καθώς και οι όροι κατάπτωσης των εγγυητικών επιστολών.</p>
Συμφωνίες /Αμφισβητήσεις και επίλυση διαφορών	Οι σχετικές διαδικασίες θα συμφωνηθούν κατά την σύναψη της σύμβασης
Πολιτική Ορθής Χρήσης	Αφορά αποκλίσεις από συγκεκριμένες προβλέψεις που οφείλει να δώσει ο ΤΠ. στην WIND Ελλάς πάνω στις οποίες θα βασιστεί ώστε να καταρτιστεί η τεχνική και εμπορική πρόταση της WIND. Οι ακριβείς όροι θα συμπεριληφθούν στην σχετική σύμβαση.
Διάρκεια Σύμβασης/ Καταγγελία	<p>Η διάρκεια της σύμβασης θα είναι ορισμένου χρόνου και όχι λιγότερο από τρία (3) έτη.</p> <p>Δύναται να καταγγελθεί άμεσα για παραβίαση ουσιώδους όρου στην περίπτωση που η εν λόγω παραβίαση δεν αποκατασταθεί, εφόσον η παραβίαση επιδέχεται θεραπείας. Οι ειδικότεροι όροι θα εξειδικευτούν κατά την κατάρτιση της συμβάσης, όπως ενδεικτικά οι ρήτρες πρόωρης καταγγελίας και οι περιπτώσεις προσωρινής διακοπής παροχής των υπηρεσιών.</p>
Μεταπώληση Υπηρεσιών	<p>Η παροχή υπηρεσιών από πλευράς WIND προς τον ενδιαφερόμενο MVNO αφορά αποκλειστικά και μόνον την παροχή υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας στο ευρύ καταναλωτικό κοινό, πρωτογενώς από τον ενδιαφερόμενο MVNO, ο οποίος δραστηριοποιείται υπό το μοντέλο του FULL MVNO, ήτοι στην παροχή εκ μέρους του υπηρεσιών λιανικής προς το καταναλωτικό κοινό.</p> <p>Απαγορεύεται η μεταπώληση από τον ενδιαφερόμενο MVNO οποιασδήποτε υπηρεσίας λαμβάνει από την WIND στο πλαίσιο της συνεργασίας του υπό το μοντέλο MVNO, όπως ενδεικτικά η παροχή από τον ενδιαφερόμενο MVNO υπηρεσιών χονδρικής προς τρίτους ή η χρήση και διάθεση εξοπλισμού που να διευκολύνει την παραβίαση του παρόντος όρου.</p>

Συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και το ρυθμιστικό πλαίσιο	<p>Ο πάροχος MVNO οφείλει να συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία και το ρυθμιστικό πλαίσιο που διέπει τις τηλεπικοινωνίες, όπως ενδεικτικά με τις ρυθμίσεις που τίθενται από τις αρμόδιες διοικητικές αρχές, ήτοι την ΕΕΤΤ, την ΑΔΑΕ, την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και κάθε άλλη αρμόδια αρχή.</p> <p>Ο πάροχος MVNO ευθύνεται για τη χρήση των υπηρεσιών και του δικτύου της WIND Ελλάς, ιδιαίτερα εάν τίθεται σε κίνδυνο η ακεραιότητα και ασφάλεια του δικτύου και των δεδομένων που διακινούνται σε αυτό. Για το λόγο αυτό ο πάροχος MVNO θα συνεργάζεται με τη WIND Ελλάς για τον περιορισμό των εν λόγω κινδύνων.</p>
Δικαίωμα πρώτης επιλογής και άρνησης	<p>Ο πάροχος MVNO θα πρέπει να παράσχει στη WIND Ελλάς το δικαίωμα να υποβάλει προσφορά για την απόκτηση του πελατολογίου του, σε περίπτωση πώλησης αυτού ή σε περίπτωση τερματισμού της δραστηριότητάς του, εφόσον τούτο επιτρέπεται από την κείμενη νομοθεσία, ενδεικτικά τη νομοθεσία περί ελεύθερου ανταγωνισμού και τηλεπικοινωνιών. Σε περίπτωση ίσης ή μικρότερης προσφοράς τρίτων θα προτιμάται η WIND Ελλάς.</p>
Τεχνική Υλοποίηση	<p>Η τεχνική υλοποίηση βασίζεται στις τεχνικές προδιαγραφές που αναφέρονται στο παρόν και προϋποθέτει την υπογραφή της σχετικής συμβάσης . Στη σύμβαση θα παρέχονται λεπτομέρειες και θα περιγράφονται ενδελεχώς οι τεχνικές προδιαγραφές που θα καθοριστούν μεταξύ των μερών κατά τη διαπραγμάτευση.</p>
Μεταβίβαση σχέσης	<p>Απαγορεύεται η μεταβίβαση της εμπορικής σχέσης μεταξύ των μερών σε οιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση του έτερου συμβαλλόμενου μέρους.</p>
Εφαρμοστέο Δίκαιο	<p>Η σύμβαση και η σχέση των μερών θα διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Κάθε διαφορά μεταξύ των μερών θα επιλύεται ενώπιον των καθ' ύλη αρμοδίων Ελληνικών Δικαστηρίων.</p>
<p>Λοιποί συμβατικοί όροι και οι εμπορικοί οροί συζητούνται και οριστικοποιούνται κατά την διάρκεια των διαπραγματεύσεων και κατάρτιση της σύμβασης</p>	

Όπως ενδεικτικά :

- Τιμολογιακή πολιτική
- Εφάπαξ κόστη ενεργοποίησης και εγκατάστασης (SET UP Fees)
- Τιμολόγηση και Πληρωμές
- Τυχόν Ελάχιστη Δέσμευση Αγοράς
- Ανωτέρα Βία,
- Ευθύνες διαχείρισης των συνδρομητών
- Ακριβής Τεχνική Υλοποίηση
- Αποκλειστικότητα υπηρεσιών καθ' όλη την διάρκεια της συνεργασίας.
- Τυχόν δικαιώματα για την χρήση της συνδρομητικής βάσης σε περίπτωση πτώχευσης

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ & ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΟΥ TDM

Τα Μέρη διασυνδέονται στην Αθήνα και η WIND Ελλάς θα προσφέρει υπηρεσίες χονδρικής μέσω του Ράδιοδικτύου της και MSC/VLR+SGSN λειτουργίες. Ο ακριβής σχεδιασμός και οι προδιαγραφές θα επικοινωνηθούν στον MVNO κατόπιν σχετικής μελέτης από την WIND με βάση τα στοιχεία που θα της αποστείλει. Οι τεχνικές προδιαγραφές δύναται να μεταβληθούν ανά πάσα στιγμή καθώς αφορούν μελλοντικές δικτυακές υλοποιήσεις.

Κόμβοι και λειτουργίες για την υλοποίηση της φιλοξενίας ενός full MVNO ευθύνης WIND

➤ Η WIND Ελλάς θα προσφέρει κατ' ελάχιστο τους παρακάτω κόμβους και λειτουργίες για την υλοποίηση της φιλοξενίας ενός full MVNO (η αναλυτική περιγραφή της τεχνικής λύσης θα αποσταλεί κατά την ολοκλήρωση της τεχνικής εφικτότητας ώστε να ξεκινήσουν οι διαπραγματεύσεις με τον ενδιαφερόμενο MVNO) :

- Το ραδιοδίκτυο (2G,3G,4G)
 - The MSC/VLR functionality
 - The SGSN/MME & SGW functionality.
 - The CAMEL Phase2
 - Υποστήριξη emergency number 112
 - IMEI Blocking
- High level topology
- High Level Implementation plan.
- Συγκεκριμένη πρόταση για Lawful interception and Άρση Απορρήτου.

	<ul style="list-style-type: none"> • Συγκεκριμένα διαγράμματα κίνησης • Basic SLA • Quality/Service Key Performance Indicators • Network coverage Maps
<p>Κόμβοι και λειτουργίες για την υλοποίηση της φιλοξενίας ενός full MVNO από τη WIND</p>	<p>➤ Απαιτούνται από τον ενδιαφερόμενο MVNO να διαθέτει κατ' ελάχιστο τους παρακάτω κόμβους και λειτουργίες για την υλοποίηση της φιλοξενίας του στο δίκτυο κινητής της WIND Ελλάς (τα οποία η WIND Ελλάς δεν παρέχει)</p> <ul style="list-style-type: none"> • The HLR/AUC/HSS. • The portability functionality ((FNR/MNP nodes) • The GGSN/ PDN-GW. • The SMSC • The prepaid platform (if needed) • The charging system. • IN SCP • IVR/VMS • GMSC • CRBT (Caller Ring Back Tone) • Billing & Mediation • MSISDNs, IMSIs (202xxxxxxx) and Portability Prefix /Διαχείριση Συνδρομητών <p>Οι διευθύνσεις των κόμβων του MVNO node addresses θα είναι σύμφωνα με τη σχεδίο αριθμοδοτησης. Δηλαδή ως ακολούθως CC+NDC+ XXXX όπου CC=30 και NDC το NDC του MVNO,</p>
<p>Λεπτομέρειες συμφωνίας και τεχνικών προδιαγραφών</p>	<p>Οι λεπτομέρειες της συμφωνίας και των τεχνικών προδιαγραφών αλλά και εν γένει οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των μερών θα συμφωνηθούν κατόπιν των διαπραγματεύσεων των μερών και θα αποτυπωθούν στη μεταξύ τους</p>

	σύμβαση, η οποία κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ εντός 20 ημερών από τη σύναψή της.
--	---